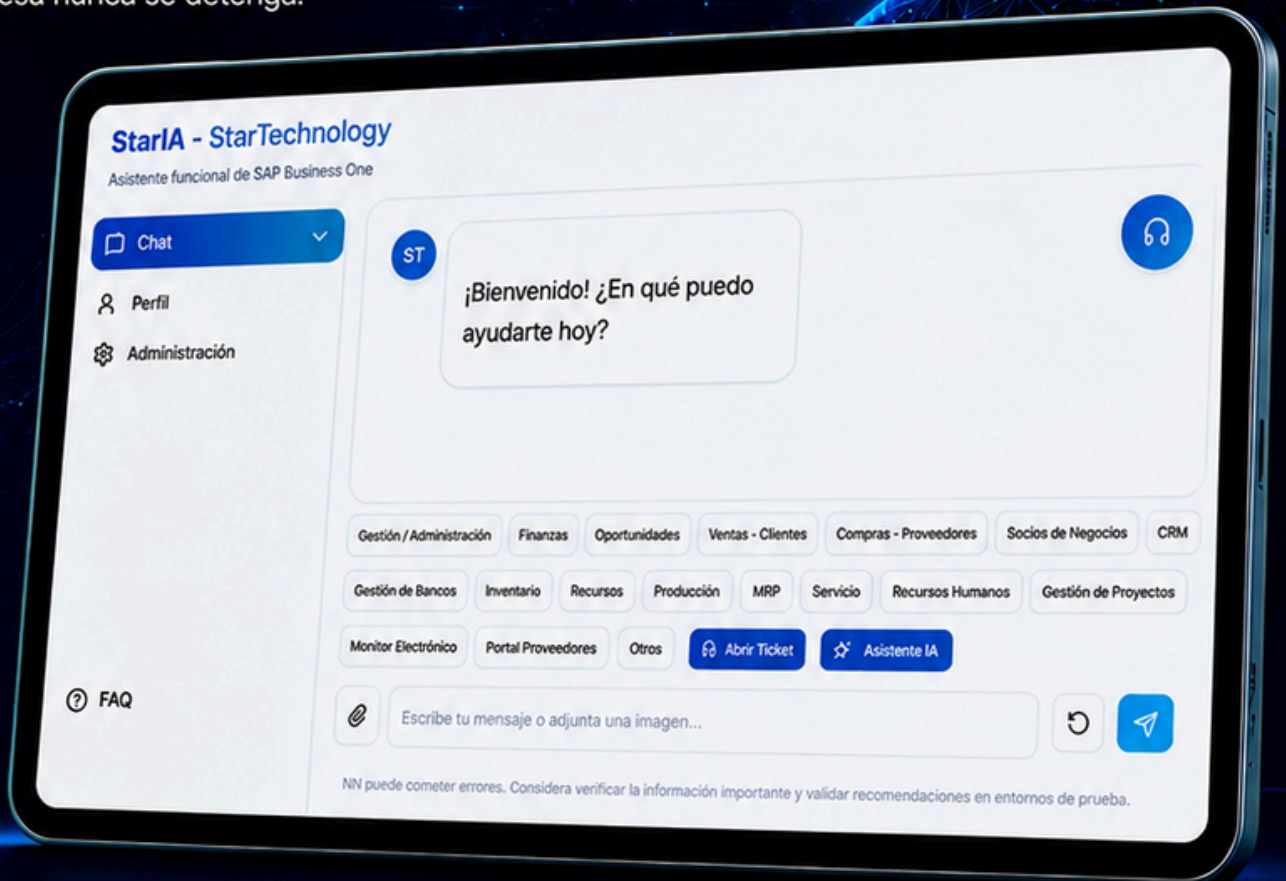


STAR IA

EL COPILOTO EXPERTO EN SAP BUSINESS ONE

Inteligencia artificial diseñada para asistir a los usuarios, disponible 24/7 garantizando que su empresa nunca se detenga.



INTELIGENCIA
ARTIFICIAL



EXPERTIZ EN
SAP B1



SOPORTE
24/7



SEGURIDAD Y
CONFIANZA



EFICIENCIA Y
PRODUCTIVIDAD

¿POR QUÉ STAR IA?

¡Es el primer nivel de soporte
SAP B1 AUTONOMO!

Star IA resuelve automáticamente
consultas operativas sin
intervención humana.

- ✓ Reduce hasta un 70% las consultas de soporte nivel 1
- ✓ Disminuye tiempos de capacitación
- ✓ Acelera onboarding
- ✓ Reduce errores operativos
- ✓ Menor dependencia del key user



Star IA combina la potencia de la inteligencia artificial con el conocimiento experto en SAP Business One y la normativa argentina.

CAPACIDADES ESTRATÉGICAS



Expertiz en SAP B1 & Localización Argentina:

Entiende la lógica del ERP y las complejidades fiscales locales (retenciones, percepciones, regímenes impositivos).



Interfaz Conversacional Natural:

Sin comandos complejos. Los usuarios consultan como si hablaran con un colega experto.



Gestión de Soporte Híbrida:

Si la respuesta a la consulta no satisface al usuario, se puede generar automáticamente un Ticket de Soporte asegurando trazabilidad y resolución.



Administrador de clientes:

Cada empresa puede contar con un usuario administrador que da de alta y gestiona los usuarios internos.



Planes adaptables según el volumen de tu equipo, garantizando un uso eficiente y ordenado.

StarIA - StarTechnology

Asistente funcional de SAP Business One

Chat

Perfil

Administración

¡Bienvenido! ¿En qué puedo ayudarte hoy?

Gestión / Administración Finanzas Oportunidades Ventas - Clientes

Compras - Proveedores Socios de Negocios CRM Gestión de Bancos

Inventario Recursos Producción MRP Servicio

Recursos Humanos Gestión de Proyectos Monitor Electrónico

Portal Proveedores Otros [Abrir Ticket](#) [Asistente IA](#)

FAQ

Escribe tu mensaje o adjunta una imagen...

NN puede cometer errores. Considera verificar la información importante y validar recomendaciones en entornos de prueba.



Star IA integra inteligencia artificial avanzada con el conocimiento profundo de SAP Business One y la normativa argentina, brindando **precisión, velocidad y confianza** en cada respuesta.

BENEFICIOS DE ALTO IMPACTO



Eficiencia Operativa (Soporte 24/7)

Elimine los tiempos de espera. La IA resuelve dudas en segundos, y de forma inmediata incluso fuera del horario comercial. Por ejemplo, permitiendo que los cierres de mes y la facturación diaria fluyan sin interrupciones.



Capacitación Continua y "On-the-go"

Reduzca la curva de aprendizaje de nuevos empleados. Star IA actúa como un mentor permanente que guía paso a paso a los usuarios.



Optimización de Costos y Recursos

Star IA permite que su personal se enfoque en tareas estratégicas, mientras la IA gestiona el soporte de primer nivel.



Integridad de los Datos

Al guiar correctamente al usuario en el proceso, se reducen drásticamente los errores, garantizando información confiable para la toma de decisiones.

CASOS DE USO REALES



Finanzas:

“¿Cómo aplico una nota de crédito a una factura con percepciones de IIBB?”



Logística:

“¿Cuál es el procedimiento para realizar una transferencia de stock entre depósitos?”



Soporte Técnico:

Apertura automática de incidencias críticas directamente al equipo de StarTechnology.



Gestión Humana:

Autogestión de usuarios y límites de consulta para un control de costos predecible.



EL DIFERENCIAL DE STAR TECHNOLOGY

A diferencia de los chatbot genéricos, además de utilizar el motor de **Gemini (Google Cloud)** Star IA ha sido entrenada con la localización argentina y con toda la base de conocimiento de Star Technology en SAPB1 de más de 11 años implementando el producto, desde la llegada misma de SBO a la Argentina.



SEGURIDAD Y TRANSPARENCIA

Disclaimer de IA: Star IA es una herramienta de asistencia avanzada basada en modelos de lenguaje (LLM). Si bien ofrece respuestas precisas basadas en la configuración de SAP B1, recomendamos la validación del criterio profesional para operaciones críticas y cierres fiscales.



¿LISTO PARA EL SIGUIENTE NIVEL DE EFICIENCIA?

Optimice su inversión en SAP Business One con la inteligencia que su empresa merece.



Contacta a tu ejecutivo de Star Technology:
info@startechnology.com.ar

